



B-WISE

Skills for the future : WISEs ready!

Načrt za sektorsko sodelovanje na področju spretnosti v WISE

Sporazum o dodelitvi sredstev: 621509-EPP-1-2020-1-BE-EPPKA2-SSA-B



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Socialna podjetja za vključevanje v delo



2 milijona podjetij socialne ekonomije v Evropi



WISE: Podmnožica podjetij socialne ekonomije



Podpora ljudem, ki so izključeni s trga



Olajšanje njihovega vključevanja in zagotavljanje možnosti usposabljanja in zaposlitve

Motivacija za B-WISE



Digitalizacija:

- Uporaba digitalnih tehnologij se je razširila v WISE in digitalne tehnologije se razvijajo vendar hitrost, s katero delavci razvijajo digitalne veščine, ni enaka.
- Pomanjkanje informacij o obstoječih tehnoloških orodjih.
- Pomanjkanje veščin in znanja za uporabo teh orodij.

Sektor WISE je zelo heterogen:

- Izzivi spretnosti in zahteve po spretnostih so razpršeni.
- Stopnja digitalizacije je drugačna.
- Nekatera podjetja WISE so pionirji, vendar znanje in izkušnje niso razširjeni po vsej Evropi.



B-WISE na kratko

Razviti evropsko strategijo za obravnavanje potreb po digitalnih veščinah v sektorju WISE

Vpliv B-WISE

Cilji projekta:



Delavci, ki potrebujejo podporo/s tveganjem socialne izključenosti

- Invalidi
- Dolgotrajno brezposelni
- migranti
- NEETS (osebe, ki niso v izobraževanju, zaposlitvi, usposabljanju)



Podporniki

- Zaposlitveni trenerji
- Izobraževalci



Omogočevalci

- Vodje
- Razvijalci/inženirji

Partnerstva

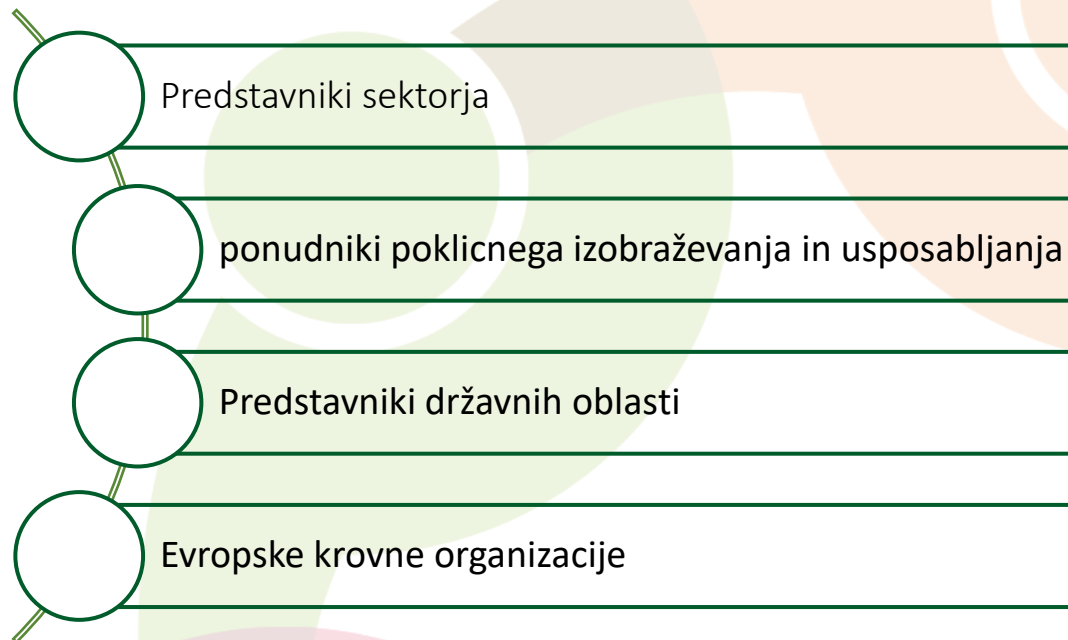
Projekt vodi:



European Association of Service providers
for Persons with Disabilities



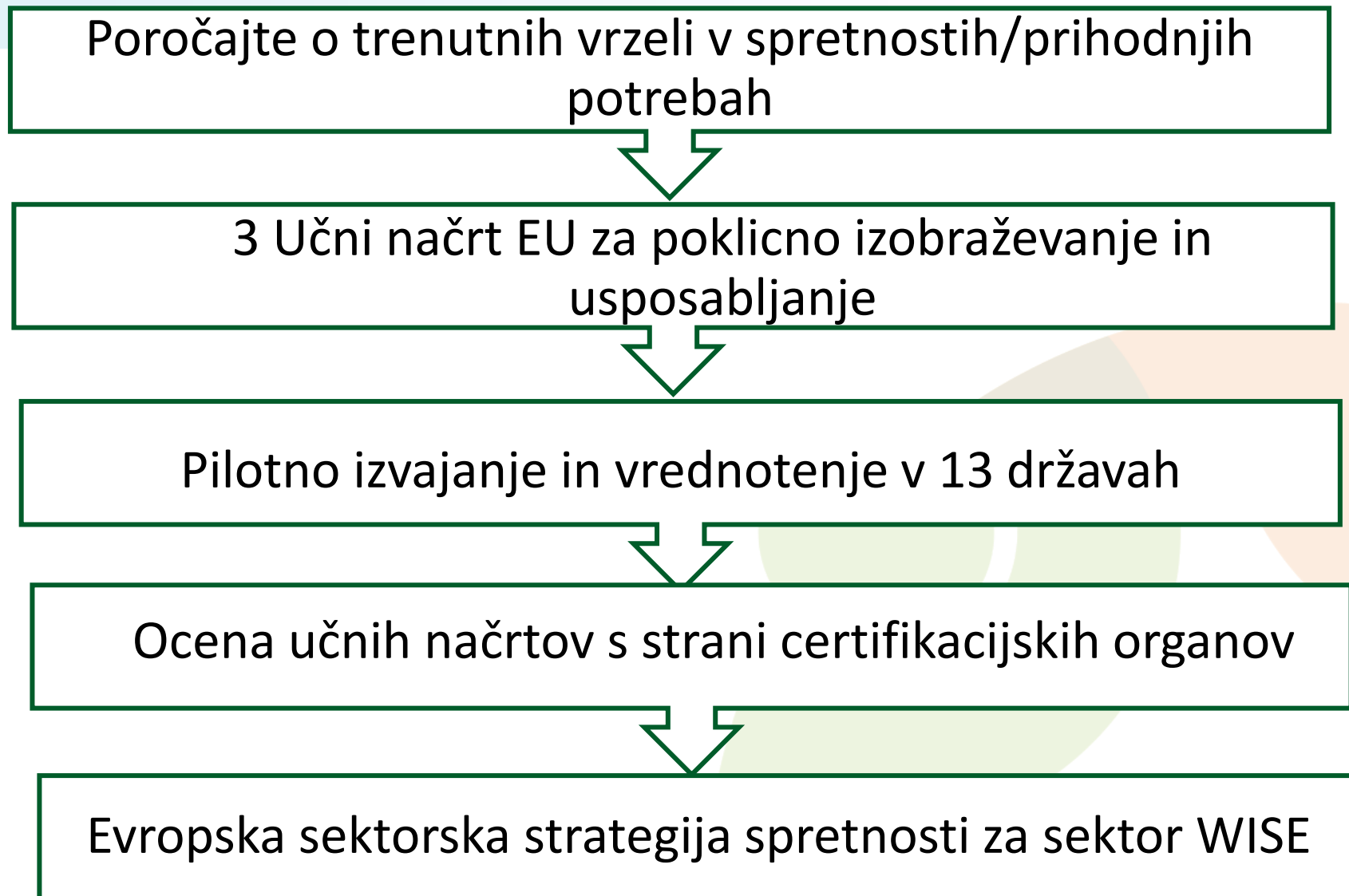
28 partnerjev iz 13 držav EU



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Projekti Mejniki



REZULTATI



Tehnologija in digitalizacija v WISE

- Nekaj EU WISE ponuja strankam "čiste" digitalne gospodarske storitve (npr. skeniranje, kontaktni ali klicni center, upravljanje podatkov itd.)
→ **Digitalizacija še ne poteka v "jedru" WISE**
- Digitalizacija / tehnologizacija **poteka predvsem v**
 - (1) **Upravljavski procesi** (npr. upravljanje plač, evidenca delovnega časa, e-izdajanje računov itd.)
→ Dejavnosti, ki **"mejijo na delo"** za WSN in njihove neposredne SUP
 - (2) **Proizvodni procesi**
→ **Velika nasprotja** med WISE, ki **vkjučujejo različne tehnologije**, zaradi katerih so konkurenčni tradicionalnim podjetjem
↔ WISE, ki še vedno izvajajo skoraj **samo ročne dejavnosti** in nimajo namena (delno) avtomatizirati svojih procesov
→ Predvsem v **proizvodnji, gostinstvu, čistilnih in okoljskih storitvah**

RAZISKAVE POTREB IN VRZELI V ZNANJU IN SPRETNOSTIH



- **Vodstvene sposobnosti** (npr. oblikovanje strategij za razvoj, odločanje, motiviranje zaposlenih)
- **Mreženje**, zlasti zunaj organizacije, je tudi ključna veščina
- V začetni fazi : **veščine za teambuilding**
- V bolj strukturiranih WISE : veščine, povezane z **oblikovanjem organizacijskih strategij in odločanje**
- Potrebujete največ **digitalnih veščin pri delu** : upravljanje digitalnih vsebin in podatkovna pismenost, komunikacija in sodelovanje prek digitalnih tehnologij, ustvarjanje in urejanje digitalnih vsebin, obravnavanje varnostnih vprašanj v digitalnih okoljih, reševanje digitalnih težav



RAZISKAVA POTREB IN VRZELI V ZNANJU

Podporniki



- **Vodstvene sposobnosti:** razvijanje ciljev in strategij, organiziranje in načrtovanje ter razporejanje dela, vodenje in motiviranje
- **Podporne veščine** : zagotavljanje informacij in podpore, svetovanje, priprava in strežba hrane, zagotavljanje splošnega osebnega avtomobila
- Pomembne so tudi jezikovne veščine
- Operativne veščine (npr. konstruiranje, rokovanje, premikanje itd.) so manj pomembne
- Potrebne digitalne veščine **tako v službi kot doma** : upravljanje digitalnih vsebin in podatkovna pismenost, komunikacija in sodelovanje prek digitalnih tehnologij



RAZISKAVA POTREB IN VRZELI V SPRETNOSTIH

Delavci s potrebami po podpori

- Najpomembnejše so veščine, ki omogočajo **samostojno opravljanje nalog** in **pomagajo pri doseganju ciljev in rokov**
- Najpomembnejše spretnosti so **operativne spretnosti**, povezane z rokovanjem in premikanjem ter z delovnimi stroji in specializirano opremo, skupaj s komunikacijskimi in sodelovalnimi veščinami
- **V službi** potrebnih malo digitalnih veščin, kar se ujema tudi z njihovo stopnjo uporabe.
- Po mnenju podpornikov **digitalne spretnosti niso zelo pomembne za WSN pri delu**: upravljanje digitalne vsebine in podatkovna pismenost, komunikacija in sodelovanje prek digitalnih tehnologij

Ustreznost digitalnih veščin, potreb in vrzeli

- **Spodbujevalci** pri delu uporabljajo več digitalnih veščin kot podporniki
- **Podporniki** pri delu uporabljajo več digitalnih veščin kot delavci, ki potrebujejo podporo
- **WSN** uporabljajo bistveno manj digitalnih veščin v službi kot doma
- Na prvi pogled se na podlagi raziskav **zdi, da med vsemi tremi ciljnimi skupinami ni večjih vrzeli v digitalnih veščinah** : ustreznost in raven obdarjenosti gresta z roko v roki
- Ko pa se v bližnji prihodnosti poglobimo in se osredotočimo na kompleksnejše (ekonomske) dejavnosti in storitve v WISES, obstaja precej **velika vrzel za "nastajajoče" veščine** (mehka, tehnična, vodstvena, digitalna itd.)

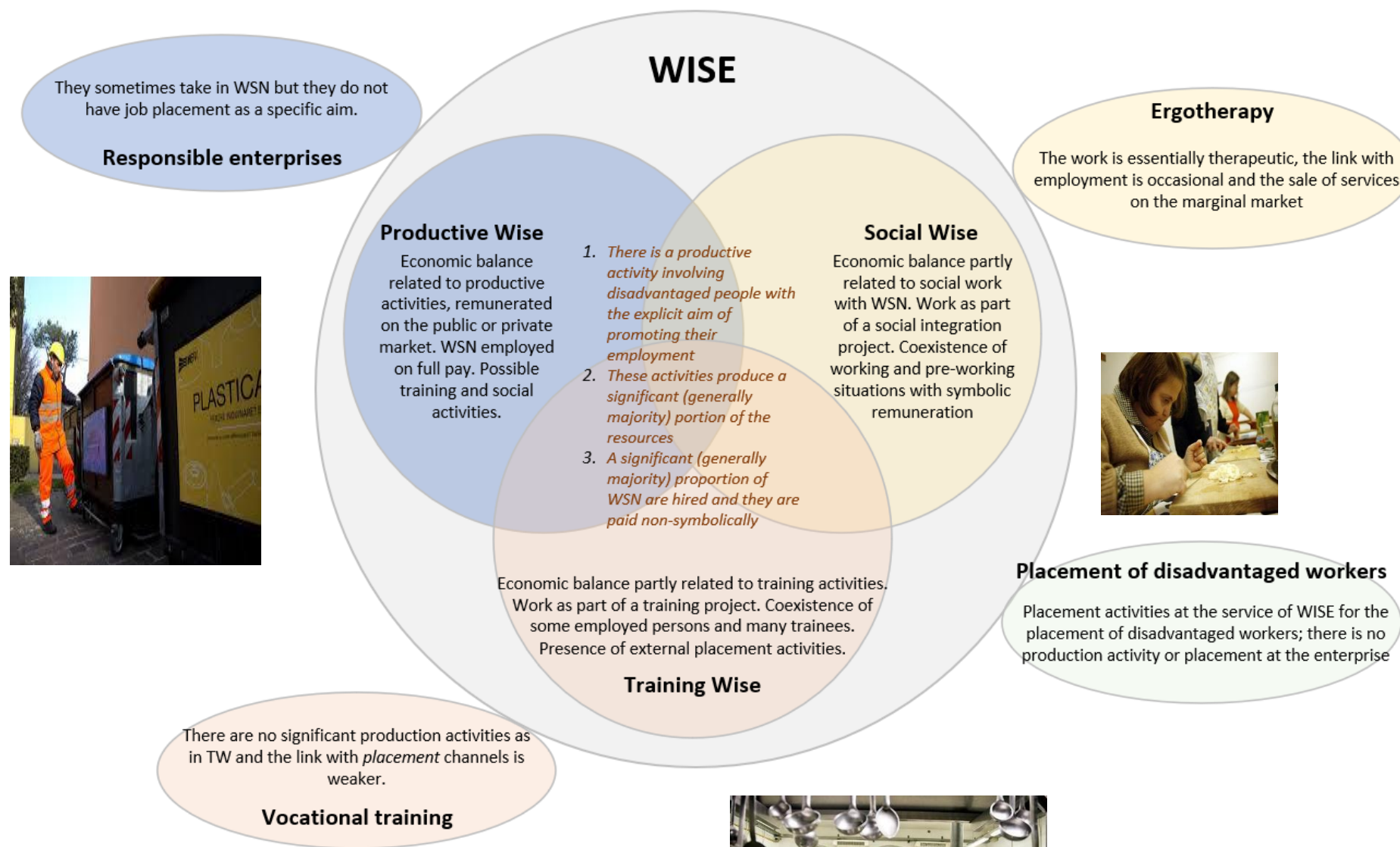
Kako pospešiti digitalizacijo in tehnologizacijo v WISE?

- Največja ovira ambiciozni (digitalni) preobrazbi je **kultura** , vključno z osvajanjem src in umov vseh ljudi, vključenih v organizacije.
- Tehnologija in digitalne veščine morajo biti **osredotočene na človeka** , sicer ne bodo nikoli implementirane v WISE
- **Podjetniška miselnost** MGT bo ključna → Za uvedbo več digitalnih gospodarskih storitev strankam ali za privabljanje kompleksnejšega dela, ki zahteva določeno stopnjo digitalizacije ali tehnologizacije
- **Viri** bodo ključni → WISE poročajo o pomanjkanju virov (npr. proračun, (digitalno/tehnično) znanje, (tehnološki/znanstveni) ljudje itd.) za vlaganje v to smer

Kako pospešiti digitalizacijo in tehnologizacijo v WISE?

- **Obseg** bo ključen → Večja podjetja WISE so bolj sposobna ponuditi usposabljanje, vlagati v tehnologijo, posvetiti pozornost upravljanju sprememb in sprejemanju tehnologije, vzpostaviti sodelovanje in soustvarjanje itd.
- "**Večprofesionalne ekipe**" bodo ključne → Npr. mehke, tehnične, podjetniške veščine
- **Partnerstva** (npr. s tehnološko naprednimi podjetji, raziskovalnimi centri, univerzami, drugimi WISE itd.) bodo ključna
- **Javne intervencije in politike** lahko olajšajo in pospešijo digitalizacijo in tehnologizacijo v WISE → Najštevilnejši in najbolj razviti WISE so v državah, kjer je bila in je največja pozornost za močno in v prihodnost pripravljeno socialno gospodarstvo

WISE SCENARIJI (vrste)



PROFILI OSEB (značilnosti delavcev)

- Omogočevalci
 - Družbeni dejavniki
 - Ustanovitelj _
 - Skoraj upokojeni _ _
 - Tehnični nabler _ _
 - Začetnik _
- Podporniki
 - Socialno usmerjeni _ _
 - Profesionalno usmerjeni _ _
 - The Next E nabler (usmerjen v pridobivanje odgovornosti v organizaciji)
- Delavci s posebami po podpori
 - Varno tukaj
 - Mehki U skilled
 - Usmerjeni v rast (znotraj organizacije)
 - The Revenant
- Dodaten profil za zaposlene

Opomba: WSN profili NISO sestavljeni s kategoričnim pristopom (npr. invalidi, dolgotrajno brezposelni, odvisniki od drog itd.), ampak temeljijo na potrebah po krepitvi kompetenc.

V začetnem načrtu raziskave ta kategorija ni bila predvidena, vendar je bilo izbrano, da se jo doda - čeprav v preostalem smislu - , ker zadeva zelo pomembne številke v WISE (oblikovalci, administratorji, komunikatorji itd.). Morda bi bilo v prihodnosti koristno posvetiti nadaljnje študije tem ljudem.

The Founder

E

General information

Male, 50 years old, one of the founders of WISE and currently the leader of WISE.

S

Technologies

With a high school education, he is familiar with the personal use of technology for both daily work and social communication. He is intrigued by technology and open to digital change in his WISE, although his passions are not related to technology.

W

Values and Identity

Inspired by ethical and solidarity values, highly motivated, eloquent, visionary, enthusiastic, driven by ideals of change, he dreams of a world where there is no discrimination and where everyone has access to opportunities.

Education and training

He has undergraduate or postgraduate degrees in social disciplines or the humanities. He has done specialised training in the management of social enterprises.

Work and life perspective

Past

He has had a long career in WISE and other social enterprises, and for many years has taken on roles of responsibility in WISE, being legitimized by the consensus of the members.

Present

He leads WISE, reconciling economic and social objectives. He defines goals, strategies, works out partnerships, has responsibility for different areas of WISE management. He has a personality that naturally leads him to be a collaborative leader. He has visibility in the public life of his area. He has a well-adjusted family situation.

Future

He leads WISE, reconciling economic and social objectives. He defines goals, strategies, works out partnerships, has responsibility for different areas of WISE management. He has a personality that naturally leads him to be a collaborative leader. He has visibility in the public life of his area. He has a well-adjusted family situation.

ORODJA



UNIVERZALNI UČNI NAČRTI USPOSABLJANJA ZA SEKTOR WISE



- Za vsako ciljno skupino (spodbujevalci, podporniki, delavci s potrebami po podpori)
- Na podlagi identificiranih strokovnih področij in učnih rezultatov
- 3 teme/osrednji moduli v vsakem učnem načrtu
 - *Identiteta WISE* : raven organizacije
 - Poudarek je na razvoju WISE kot organizacije
 - *Mreženje in komunikacija* : individualna raven
 - Gre za veščine, potrebne za predstavljanje MODREGA navzven
 - *Podporno delo* : prenos in delovni proces
 - Poudarek je na delu v WISE in procesu prehoda iz WISE v tradicionalno podjetje.

NASLEDNJI KORAKI

- Certificiranje vsakega kurikulumu na nacionalni in evropski ravni
- Dokument o možnostih financiranja na nacionalni
- Načrti za uvedbo na nacionalni ravni
- Strategija sektorskih spretnosti na evropski ravni
- Dolgoročni akcijski načrt na nacionalni in evropski ravni

Več informacij



[nora.gyorke @easpd.eu](mailto:nora.gyorke@easpd.eu)



<https://www.bwiseproject.eu>



https://twitter.com/bwise_project



<https://www.facebook.com/bwiseproject>



<https://www.linkedin.com/company/bwise-project>